

Exclusive Mover / Kisfat Kft. Költöztetés, Rakodás Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

1. Bevezető:

Jelen ÁSZF-et, mind általános kondíciós tájékoztatót, az egyes speciális szolgáltatásokhoz tartozó módon megkötött vásárlói szerződések tartalmukban kiegészítik, és az egyes szolgáltatások konkrét kondíciói esetileg eltérhetnek az általános feltételektől, szűkítve vagy nem alkalmazva azokat. Jelen weboldalon, a rendelések leadásával létrejövő fogyasztói szerződésben, illetve a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 6.§ (2) bekezdése szerint igénybe vevő megrendelése általában akkor lép életbe, ha azt e-mail-ben vagy telefonon is visszaigazolja munkatársaink. Amennyiben az igénybe vevőhöz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor az ajánlattételi kötöttségek megszűnnek. A megrendelés visszaigazolásának nyelve a szerződéskötés nyelvével megegyezik. A Szolgáltató és az igénybe vevő között jelen weboldal közvetítésével létrejött fogyasztói szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai alapján nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem előhívható, nem hozzáférhető. Amennyiben a megrendelő nem magánszemély, hanem vállalkozás, úgy nem fogyasztói szerződés, hanem vállalkozási szerződés jön létre, amelyre a Ptk. VI. könyve vonatkozik, és a Fogyasztóvédelmi jogszabályok nem alkalmazhatók. A 45/2014. (II.26) Korm.r. 15.§ (1) bekezdése alapján, a weboldalon leadott árajánlatkéréssel, az árajánlatkérőnek közvetlenül még nem keletkezik fizetési kötelezettsége. Ajánlatkérő részére a megrendelt szolgáltatásokat csak a jelen ÁSZF, mint vásárlási feltételek elfogadását követően, a weboldalon rögzített és a 2001. évi CVIII. törvény alapján visszaigazolt megrendelési eljárás keretében tudjuk biztosítani. Szolgáltató nem köt fogyasztói szerződést kiskorú személlyel vagy cselekvőképtelen, gyámság alá vont vagy egyéb gyanús esetekben. A Kisfat Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Kisfat Kft., vagy Szolgáltató) jelen Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: ÁSZF) minden meglévő és leendő ügyfele számára teszi közzé. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden a Kisfat Kft. szolgáltatásait igénybe vevő, illetve azokat megrendelő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre, illetve magánszemélyre (a továbbiakban: Megrendelő), továbbá a már megkötött szerződésekre. Minden kiadott árajánlatunk visszaigazolása és megrendelése esetén a Kisfat Kft. elfogadottnak tekinti az ÁSZF feltételeit ügyfelei részéről. Szolgáltató a 45/2014.(II.26.) Korm.r. 20.§ tekintetében tájékoztatja megrendelőt, hogy jelen weboldalon szolgáltatásokat biztosít (nem termékeket értékesít). Weboldalunk igénybe vevői: a 45/2014.(II.26.) Kormányrendeletben, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.V. törvény (Ptk.) 8:1.§ (1) 3.) pontja szerint „fogyasztónak” minősülő magánszemélyek (mely értelmezésben fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy). A Kisfat Kft. kizárólag az írásban történő megkereséseket tekinti hivatalos árajánlatkéreseknek, melyek elektronikus formában, a holnapon közzétett e-mail címre történő megkeresés eljuttatásával érkeznek meg a Kisfat Kft. részére. A kiküldött árajánlatot követően a felek megegyeznek az időpont tekintetében, mely alapján a Kisfat Kft. a Megrendelővel a megrendelt Szolgáltatás elvégzésére köteles, a megrendelő pedig a szolgáltatás díjának megfizetésére köteles, melyet a felek

Szerződésnek tekintenek (a továbbiakban: Szerződés). Írásban történt megrendelések – e-mail – esetén a Kisfat Kft. nem vizsgálja az e-mail cím tényleges tulajdonosát. Amennyiben a Megrendelő saját munkáltatójának (a továbbiakban: vállalat) e-mail címéről magánszemélyként kíván megrendelést tenni, úgy annak tartalmi adataiért, tartalmáért a Megrendelő felelősséggel tartozik.

2. Szolgáltatások:

- Lakossági költöztetés
- Céges költöztetés
- Vidéki költöztetés
- Irodai rakodás, dobozolás
- Lomtalanítás

3. Árajánlatkérés:

Árajánlatot az Ajánlatkérő a weboldalon (www.exclusivemover.hu) található emailcímen kérhet. Az árajánlatot az Ajánlatkérő által megadott adatok, információk alapján készíti el a Kisfat Kft.. Az Ajánlatkérő legkésőbb az ajánlat elfogadásáig pótolhatja a hiányokat, módosíthatja az ajánlatkérését, melyet e-mailben vagy postai úton tehet meg az Ajánlatkérő. Árajánlatot a megadott adatok alapján küld a Kisfat Kft. az árajánlatkéréskor megadott e-mail címre. Az árajánlat tartalmazza a rakodói csapat, a gépjármű(vek) díjait a kalkulációban feltüntetett óraszámra. Mivel a Szolgáltatás időtartama függ a Szolgáltatótól független körülményektől, ezért a kalkulációban szerepelt óraszám eltérhet, ezáltal a becsült végösszeg is csökkenhet/nőhet az árkalkulációban szereplő korrekciós árral, melyre a jogot a Szolgáltató fenntartja. A Kisfat Kft, a kalkulációban szereplő időtartam esetén árkorrekciót számít. Amennyiben hamarabb végez a kalkulációban szereplő időtartamnál, akkor lefelé korrigálja az árat (a minimum óradíjig), ha tovább tart a szolgáltatás időtartama, akkor az árajánlatban is megadott korrekciós árral felfelé módosul a számla végösszege. A kalkulációban megadott ár A-B cím közötti szállítás egyszeri km díját tartalmazza, kivéve, ha több körre szól az árajánlat. Felmerülő több cím esetén plusz km díjat számíthat fel a Kisfat Kft.

4. Elállás, szolgáltatás módosulása, egyebek:

Megrendelő az elállását a Kisfat Kft. postai, vagy e-mail elérhetőségeire eljuttatott egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja, mely elállást a Kisfat Kft. visszaigazol. A megrendelt szolgáltatást lemondani, kezdési időpontját módosítani a Megrendelésben szereplő kezdési időpontot megelőző 96 órában az árajánlatban feltüntetett minimum (óra)díj kifizetése mellett lehetséges. Amennyiben a megrendelés pillanatában már nincs 96 óra az egyeztetett kezdési időpontig, akkor a megrendelő megrendelést követő 12 órán belül állhat el, de legkésőbb a teljesítés előtt 6 óráig. Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen pontban meghatározott elállási időn túli Megrendelői lemondás esetén a Megrendelő köteles a Kisfat Kft. részére – a Kisfat Kft. által kiállított számla ellenében – a Szolgáltatás meghatározott ellenértékét, az árajánlatban feltüntetett minimum 3 óra munkadíjat, az ott meghatározott időn belül megfizetni. A Megrendelő elállása/felmondása esetén köteles a Kisfat Kft-nek a vállalkozói díj arányos részét megfizetni és a Szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni azzal, hogy a kártalanítás a vállalkozói

díjat nem haladhatja meg. Amennyiben az árajánlatkérő felületen megadott adatoktól jelentősen több szállítandó tétel lesz, vagy 100 kg feletti tárgy(ak) lesznek és azt az árajánlatkérő felületen nem tüntette fel, azt legkésőbb az egyeztetett munkavégzés kezdete előtt 24 órával e-mailben az info@exclusivegroup.hu email címre a Megrendelő nevének feltüntetésével kérjük jelezze, hogy a Kisfat Kft. korrigálni tudja a rakodói csapat létszámát, az igényeknek megfelelő szakembereket és teherautót küldje ki. Ellenkező esetben a fizetendő végösszeg is módosul a korrekciós áron felül minden a nem megfelelő tájékoztatásból fakadó járulékos költségekkel és díjakkal. Mivel a Szolgáltatás időtartama függ a Kisfat Kft.-től független körülményektől, ezért az adott nap első teljesítése utáni címekre történő érkezése az azt megelőző címen eltöltött időtartamtól függ. Tehát az egyeztetett érkezési idő egy becsült érkezési idő (az adott nap első teljesítési címét kivéve), ami eltérhet a tényleges érkezési időtől. Ha hamarabb érkezik meg a Kisfat Kft. csapata a megadott címre a kalkuláltnál, akkor a Megrendelő rugalmasságán múlik, hogy a Kisfat Kft. csapata el tudja kezdeni a munkát hamarabb vagy sem. A Megrendelő Kisfat Kft.-nek adott utasítása nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetőleg nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Kisfat Kft. őt figyelmezteti. Ha azonban a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Kisfat Kft. a Szerződéstől elállhat. Ha nem áll el a Megrendelő utasítása szerint a Megrendelő kockázatára végzi el a Szerződésben rögzített szolgáltatást. A Kisfat Kft. a Megrendelő által adott utasítás szerint nem végezheti el a munkát, ha ez jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértésére vagy az életveszélyeztetésére vezetne. A Megrendelő köteles a szolgáltatás helyét munka végzésére alkalmas állapotban a Kisfat Kft. rendelkezésére bocsátani. A Kisfat Kft. a szolgáltatás megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a Megrendelő e kötelezettségét nem teljesíti. Ha a Megrendelő e kötelezettségének a Kisfat Kft. által megszabott megfelelő határidőn belül nem tesz eleget, a Kisfat Kft. elállhat a Szerződéstől és kártérítést követelhet. Az általános higiéniai feltételek biztosítása minden esetben elvárt. Amennyiben ezen feltételek nem adóttak, a minimum (óra)díj kifizetése után időpont egyeztetéssel új megrendelésre van lehetőség, amikor a higiéniai feltételek biztosítottak lesznek a szolgáltatás megkezdéséhez. Kisfat Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a Szerződéstől a szolgáltatás megkezdése előtt elálljon, mely elállást a megrendelővel időben köteles közölni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Kisfat Kft. jelen pontban gyakorolt elállása esetén kártérítésre nem tarthat igényt.

5. A Szolgáltatás igénybevételétől kizárt tételek, melyek szállítását a Kisfat Kft. nem vállalja:

- Veszélyes áruk
- Olyan áruk, melyet kártevők vagy élésködők megtámadhatnak, és fertőzést okozhatnak
- Hűtött vagy fagyasztott étel és ital
- Minden ketrecben vagy tartályban tartott állat - Bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén szállítandó tárgyak.
- A Kisfat Kft fenntartja a jogot arra, hogy a szállítandó tárgyakat áttekinti, és mérlegest követően annak szállítását megtagadhatja indoklás nélkül.

6. Károkozás a Megrendelő tulajdonában:

Kérjük minden esetben nézze át az értékeinek az épségét, győződjön meg róla, hogy minden a helyére került. A Megrendelő tulajdonában keletkezett kár megtérítése vagy helyreállítása alól a Kisfat Kft. mentesül, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. A Kisfat Kft felelőssége azokra a károkra terjed ki, melyek bekövetkezte előtt: A Megrendelő előzetes, részletes értéknnyilatkozatot készített az ingóságok károkori értékéről, és azt átadta. Ajánlatkérő/Megrendelő a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal használata során felmerülő vagyoni és nem vagyoni eredetű károkért. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. Ajánlatkérő/Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a weboldal használata során és a weboldal által tárolt hozzászólásaiban kifejtett véleményéért is.

7. A Kisfat Kft. nem felel az alábbiakért:

- A használt bútorok használatából fakadó szállítás közben bekövetkezett sérüléseikért, továbbá az úthibák miatt bekövetkező rázkódásokból fakadó sérülésekért.
- Rágcsálók, rovarok egyéb kártevők által okozott fertőzés és kár.
- Javítási, helyreállítási, takarítási műveletek szivárgás vagy párolgás, légköri vagy éghajlati változások miatt bekövetkező károk bármilyen kár, melyet olyan hűtött vagy fagyasztott ételek és italok okoztak, melyeket a Kisfat Kft. teljes mértékben a Megrendelő kockázatára vett át.
- Törékeny tételek, vagy óramű mechanizmust rejtő tételek, elektronikus, vagy motorral hajtott tételekben bekövetkezett kár (kivéve, ha a kárnak külső jegyei és látható jelei vannak, melyek egyértelműen a Szolgáltatás nyújtás során keletkeztek) - Mindazon az érzékeny berendezések vagy önálló szerelési bútorok, melyeket szét-, és / vagy újra összeszereltek, függetlenül attól, hogy ki építette eredetileg, és amely nem alkalmasak a szállításra,
- Minden nem a Kisfat Kft. által be-, és kicsomagolt tételben bekövetkezett kár,
- Bútorok, vagy egyéb szállítandó tétel belsejében maradt tételekben bekövetkezett károk
- Ételben, és növényben keletkezett kár
- Mindazon berendezési tárgyak, szerelvények, melyek nehezen hozzáférhetőek - Harmadik féltől kapott, ismeretlen állapotú vagy sérült tételek, továbbá a harmadik felek által elvesztett tételekben bekövetkezett károk - Értéktárgyakban és veszélyes tételekben keletkezett károk

8. Mennyiség minőségi kifogásolás rendje:

A Kisfat Kft. által szállított dolog, valamint teljesített Szolgáltatás vonatkozásában a Megrendelő részéről felmerülő bármilyen mennyiségi és minőségi kifogást, a Megrendelő teljesítési határidőtől számított 8 (nyolc) napon belül írásban, cégszerű aláírással ellátva a Kisfat Kft. bármely elérhetőségére jelezheti. A Megrendelő által előterjesztett kifogásnak tartalmaznia kell az általa kifogásolt szolgáltatást, valamint az ezzel kapcsolatos megrendelői igény világos, részletes és okszerű leírását. A részletes leírás nélküli, dokumentációval alá nem támasztott, valamint elkésett igénybejelentést a Kisfat Kft. nem tekinti érdemi kifogásnak. A Kisfat Kft. az érdemi

kifogásra 8 (nyolc) napon belül írásban a Megrendelő bármely hivatalos elérhetőségére továbbítva válaszol.

9. Távollevők közötti szerződéskötés speciális szabályai: Teljesítési határidő:

A Kisfat Kft. és a Megrendelő a megkötött Szerződésben határozzák meg a Szolgáltatás teljesítésének óradíját. Amennyiben a Szolgáltatást a megkezdéstől számított 12 órán belül a Kisfat Kft. nem tudja befejezni a Megrendelőnek felróható okból, úgy Kisfat Kft. fenntartja a jogot arra, hogy a Szolgáltatások befejezésre egy másik napot jelöljön ki, a már megállapított óradíj feltételekkel.

10. Szerződés időtartama:

A Szerződés határozott időre, a Szolgáltatás teljesítéséig jön létre. A Szerződés határozatlan időtartalmú szerződéssé nem alakul át. Ha a munka az árajánlatban szereplő időnél tovább tartana és ez meghaladja a napi 12 órát, illetve ha a Megrendelő igényt tart további munkára, akkor az óradíjas kalkuláció szerint ki kell fizetnie a nap végén a Kisfat Kft.-nek az aznapi munkadíjat, és ezután egyeztethetnek újabb időpontot – ha nem több napos munka volt egyeztetve.

11. Fizetés:

A fizetés a Kisfat Kft. és a Megrendelő között létrejött Szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában Magyarország hivatalos pénznemében, Forintban történik. A Kisfat Kft. által elvégzett szolgáltatás – ami vagy a teljes szolgáltatás vagy a napi maximum 12 órás szolgáltatás - után a Megrendelő felé számlát állít ki. A Megrendelő köteles a számlát befogadni, és az abban meghatározott teljes összeget annak esedékességéig a Kisfat Kft. a Szerződésben meghatározott számú pénzforgalmi bankszámlájára átutalni köteles. Amennyiben a szerződő felek készpénzfizetési számla kiállításában állapotodnak meg, úgy a Megrendelő a Kisfat Kft. által kiállított munkalapon szereplő szolgáltatási díj számítás összegét a munka végeztével készpénzben a munkán jelen lévő csoportvezetőnek köteles a Kisfat Kft. ügyvezetője, tagja, alkalmazottja, megbízottja felé teljesíteni. Ezt követően számlát állít ki a szolgáltatási díj megfizetéséről a Kisfat Kft.. Fizetési mód előre egyeztetésének hiányában a Megrendelő csak készpénzben tudja kifizetni a szolgáltatási díjat. A Megrendelő fizetési késedelme miatt a Kisfat Kft. a hatályos jogszabályok szerint érvényes késedelmi kamatot számít fel a Megrendelő felé.

12. Hatályba lépés:

Jelen ÁSZF a Kisfat Kft. honlapján történt közzététellel lép hatályba, és visszavonásig érvényes. A Kisfat Kft. fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A Megrendelővel kötött Szerződés vonatkozásában minden esetben a Szerződés megkötésének napján a Honlapon közzétett ÁSZF rendelkezései érvényesek. A Megrendelő és a Kisfat Kft. jelen ÁSZF-ben leírtakat elolvasták, értelmezték, azzal kifejezetten egyetértenek, és az abban foglaltakat magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik.

Budapest, 2020.01.02.

Kisfat Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám: 01 09 923862
Adószám: 14871137242
Székhely: 1101 Budapest, Hungária Krt. 5-7. 11/2/11
Bankszámla adatok: Unicredit bank 10918001-00000064-34670008